

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Vyplní zákazník

Firma:

Meno:

Adresa:

Tel./e-mail:

Reklamovaný tovar

Reklamovaný tovar obsahuje:

Typ:

.....

Množstvo:

.....

Sériové číslo:

.....

Číslo faktúry:

Dodaný záručný list: Áno Nie

Žiadam o opravu: záručnú pozáručnú

Popis závady (presný, kedy sa závada vyskytla):

(bez presného popisu závady vašu reklamáciu nemôžeme zaevidovať)

.....
.....
.....

Prehlásenie.

Podpisom súhlasím s prevzatím na odborné posúdenie a zároveň s tým, že mi budú účtované náklady spojené s opravou alebo výmenou tovaru, pokiaľ bude závada spôsobená nevhodným zaobchádzaním alebo bude tovar po záruke. Súčasne sa zaväzujem uhradiť dodávateľovi všetky náklady spojené s vybavovaním reklamácie v prípade, že tovar je reklamovaný neoprávnene.

Reklamačné konanie môže byť započaté až po vyplnení tohoto formulára. Tovar zasielajte na adresu Marcela Faturová – FIREsystem, Nižná Korňa 501, 023 21 Korňa – **nie na dobierku!** K zásielke je potrebné pribalit' kópiu faktúry a záručného listu. K reklamácií je potrebné uviesť presný popis chýb a nedostatkov. Tovar zaslaný na dobierku nebude prevzatý! Tovar zaslaný bez reklamačného listu, alebo s nevyplneným reklamačným listom bude vrátený späť na náklady zákazníka.

Vdňa:

Podpis zákazníka: Za Marcela Faturová- FIRE system prebral(a):

Vyplní servisný technik

Popis zistenej závady:

.....
.....
.....

Podpis technika: dňa:

Spôsob vybavenia reklamácie:

záručná oprava fakturovaná oprava
 výmena oprava nie je možná
 dobropis

Reklamáciu odovzdal:

dátum:

Reklamovaný výrobok prevzal:

dátum: